



## Inspectierapport

Kerkeboom (VGO)  
Stuwstraat 244a  
2516 TS 's-Gravenhage  
Registratienummer 135090003

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	27-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-07-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar verzoekt de gemeente de GGD om middels een steekproef de kwaliteit van geregistreerde gastouders te onderzoeken. Dit inspectiebezoek is onderdeel van deze jaarlijkse steekproef.

Op 15 juni 2018 is de gastouder onaangekondigd bezocht. Omdat de toezichthouder de gastouder niet aantrof op het opvangadres, is er een afspraak gemaakt voor een inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Op 27 juni 2018 is de gastouder aangekondigd bezocht. Het betreft een reguliere inspectie (op het adres van de gastouder). Een interview heeft plaatsgevonden, documenten zijn getoetst en de ruimtes waar de kinderen mogen komen, zijn bezocht.

Tijdens het bezoek is daarnaast ook een observatie uitgevoerd naar het pedagogisch handelen van de gastouder.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving. Tijdens dit reguliere inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd. De gastouder voldoet aan alle in de wet gestelde eisen.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

### Registratie

De gastouder staat sinds 24 november 2010 geregistreerd in het landelijk register kinderopvang met 6 kindplaatsen en heeft een actieve bemiddelingsrelatie met gastouderbureau Little Lights en gastouderbureau 4Kids.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- LRK

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Tijdens het inspectiebezoek zijn 3 kinderen aanwezig. De oordeelsvorming van de voorwaarden is gebaseerd op de observatie en het interview met de gastouder.

#### *De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid.*

De gastouder biedt de kinderen duidelijkheid en structuur maar doet dit op een liefdevolle manier. Het is zichtbaar dat ze de kinderen goed kent en op de hoogte is van hun gezinssituatie. Ze kan inspelen op hun karakters en zorgt voor een goede afstemming met de vraagouders.

#### *De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.*

De gastouder wil de kinderen graag leren om doorzettingsvermogen te tonen. Ze kent de kinderen goed en wil graag dat de kinderen goed naar haar luisteren. Tijdens het gesprek met de toezichthouders maken de kinderen een puzzel. De gastouder stimuleert de kinderen om eerst de randstukjes te zoeken en moedigt ze aan om niet op te geven ook al is de puzzel best lastig.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van de gastouderbureaus en kan verwoorden op welke wijze zij invulling geven aan de genoemde basisdoelen.

Op basis van het interview en de observatie tijdens het inspectiebezoek beoordeelt de toezichthouder dat de pedagogische kwaliteit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Eisen aan de gastouder**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gastouders en hun huisgenoten ouder dan 17 jaar moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het eerdere systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de gastouderbureaus waar de gastouder bij aan is gesloten. De gastouder en haar 3 huisgenoten (inwonende volwassen kinderen en partner) beschikken over een geldige VOG, zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan beide gastouderbureaus.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over het diploma MBO Helpende Welzijn, niveau 2. Ook is zij in het bezit van een certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Dit is geldig tot 1 oktober 2018.

Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Bij een voorziening voor gastouderopvang dient de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- EHBO-certificaat
- Personen Register Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht

## **Accommodatie en inrichting**

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder. De woning beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Opvang vindt plaats in de woonkamer. De gastouder biedt naschoolse opvang, er zijn geen kinderen jonger dan 1,5 jaar. De eisen met betrekking tot slaapruijnte zijn niet van toepassing.

De woning van de gastouder is een eengezinswoning met een achtertuin. Deze tuin wordt niet gebruikt gedurende de opvang. De gastouder maakt voor het buitenspelen gebruik van een aan de overzijde van de woning gelegen park en buurtspeeltuintje. Dit voldoet.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder staat geregistreerd met 6 kindplaatsen. Ze biedt naschoolse opvang aan 3 kinderen (5, 6 en 8 jaar oud) van maandag tot en met vrijdag.

### **Achterwacht**

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

De gastouder heeft een achterwachtregeling. Bij calamiteiten kan een andere volwassene binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Bij iedere voorziening van gastouderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Aan de hand van een, door het gastouderbureau gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid van gastouderbureau Little Lights d.d. 28 juni 2017 en van gastouderbureau 4Kids d.d. 10 oktober 2017 in bezit. Deze risico-inventarisaties zijn uitgevoerd door de gastouderbureaus in het bijzijn van de gastouder, en door beiden ondertekend.

Op het moment van de inspectie (27 juni 2018) voldoet de RI van GOB Little Lights nog net. Een afspraak met dit gastouderbureau staat reeds gepland op 28 juni 2018 om de RI opnieuw in te vullen.

Uit de inventarisatie zijn verder geen grote risico's naar voren gekomen. In de inventarisatie zelf staat bij iedere situatie met een klein risico een maatregel beschreven waarmee de gastouder er zelf zorg voor kan dragen dat er zo hygiënisch en veilig mogelijk gewerkt wordt.

De woning is te allen tijde rookvrij en voorzien van voldoende werkende rookmelders.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals, waaronder gastouders, goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De gastouder is voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kan daar, zo nodig, naar handelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van GOB Little Lights en GOB 4Kids



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

#### Registratie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De opvang vindt plaats:

- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
- aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De gastouder:

- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
- de gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
- de gastouder is niet ontzet van het gezag.

(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Eisen aan de gastouder

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:

- de gastouder of voorgenomen gastouder;
- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

(art 1.56b lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

### **OF**

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10d Regeling Wet kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.  
(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam gastouder : Kerkeboom, Lyann  
Opvangadres : Stuwstraat 244a  
Postcode en plaats : 2516 TS 's-Gravenhage  
Aantal kindplaatsen : 6

### Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Little Lights  
Adres gastouderbureau : Zuigerstraat 25  
Postcode en plaats : 2516 KJ 's-Gravenhage

Naam gastouderbureau : 4Kids  
Adres gastouderbureau : Marktplein 8  
Postcode en plaats : 8141 AG Heino

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Bootsma

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie : 27-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2018  
Zienswijze gastouder : 05-07-2018  
Vaststelling inspectierapport : 10-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 11-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 31-07-2018

## **Bijlage: Zienswijze gastouder**

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft op 5 juli 2018 per e-mail aan toezichthouder laten weten geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Hiermee wordt dit inspectierapport definitief afgerond en naar de gemeente verzonden.