



Inspectierapport

Bentura (VGO)
Stuwstraat 269B
2516TH 's-Gravenhage
Registratienummer 540271457

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	30-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze gastouder	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Ieder jaar verzoekt de gemeente de GGD om middels een steekproef de kwaliteit van geregistreerde gastouders te onderzoeken. Dit inspectiebezoek is onderdeel van deze jaarlijkse steekproef.

Beschouwing

Op 30 januari 2018 is de gastouder onaangekondigd bezocht in opdracht van de gemeente Den Haag. Het betreft een reguliere inspectie (op het adres van de gastouder). Er heeft een interview plaatsgevonden, documenten zijn getoetst en de ruimtes waar de kinderen mogen komen zijn bezocht.

Tijdens het bezoek constateert toezichthouder dat het telefoonnummer en e-mail adres van de gastouder zijn gewijzigd. Het GOB dient hiervan onverwijld melding te doen aan de gemeente Den Haag, zodat de registratie gegevens van de gastouder in het LRKP actueel zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit reguliere inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd. De gastouder voldoet aan alle in de wet gestelde eisen.

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Registratie

De gastouder staat sinds 29 maart 2017 geregistreerd in het landelijk register kinderopvang met 6 kindplaatsen en heeft een actieve bemiddelingsrelatie met gastouderbureau Little Lights in Den Haag.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens het bezoek met Mw. M. Bentura)
- LRKP

Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

1. het waarborgen van emotionele veiligheid,
2. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
3. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
4. socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Tijdens het inspectiebezoek is één opvangkind (kleinzoon van de gastouder) aanwezig. Het jongetje speelt in de woonkamer met een auto en met stapelblokken.

De oordeelsvorming van de voorwaarden is gebaseerd op de observatie en het interview met de gastouder.

De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid.

De gastouder geeft aan een dagritme te hebben met het opvangkind. Aan het begin van de ochtend vrijspelen en een gerichte activiteit zoals puzzelen en blokken stapelen. Na fruit en limonade probeert de gastouder dagelijks naar buiten te gaan. Na een warme lunch heeft de gastouder in overleg met de ouders een vaste slaaptijd afgesproken.

De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

In het kader van taalstimulering leest de gastouder voor en oefent met het opvangkind woorden van voorwerpen en dieren met behulp van foto's en afbeeldingen.

De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

De gastouder vindt het belangrijk om respect en normen op de kinderen over te brengen.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau en kan verwoorden op welke wijze zij invulling geeft aan de genoemde basisdoelen.

Op basis van het interview en de observatie tijdens het inspectiebezoek beoordeelt de toezichthouder dat de pedagogische kwaliteit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens het bezoek met Mw. M. Bentura)
- Observaties (uitgevoerd tijdens het bezoek)

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

Gastouders (en hun huisgenoten ouder vanaf 18 jaar) moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in bezit hebben.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Net als beroepskrachten op kinderdagverblijven vallen gastouders bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang, peuterspeelzaal of gastouderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De verklaring omtrent gedrag van de gastouder dateert van 9 januari 2017 en de verklaring omtrent gedrag van de twee volwassen huisgenoten dateren van 16 januari 2017.

De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over het diploma mbo Helpende Zorg & Welzijn, niveau 2.

Ook is zij in het bezit van een certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis.

Dit is geldig tot 1 april 2018.

Op 4 oktober 2017 heeft de gastouder de jaarlijkse herhaling gedaan. Nog voor 1 april 2018 zal het EHBO certificaat daarom met een jaar worden verlengd.

Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang van de kinderen wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens het bezoek met Mw. M. Bentura)
- Diploma EHBO
- Verklaring omtrent het gedrag
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag (van de zoon en dochter van de gastouder)

Accommodatie en inrichting

De woning

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder. Deze woning is te allen tijde rookvrij en is voorzien van voldoende werkende rookmelders.

De woning beschikt over voldoende binnen speelruimte voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De woning van de gastouder is op de vijfde verdieping van een appartementencomplex en heeft een openbaar portiek.

De kinderen spelen in de woonkamer en komen niet via een trap op de bovenverdieping en buitenterras van de woning.

Tijdens het bezoek constateert toezichthouder dat de woonkamer warm aanvoelt. De thermostaat staat op 24 graden Celsius. Gastouder heeft de temperatuur vervolgens naar beneden bijgesteld.

Naast het in de gaten houden van de temperatuur is ook het permanent open laten staan van de ventilatieroosters een aandachtspunt voor de gastouder.

Tijdens het bezoek stonden de roosters dicht. De gastouder gaf aan dat deze dicht stonden in verband met de storm van die week eerder.

De gastouder maakt gebruik van speeltuinen in de buurt zoals in de Ketelstraat.

De slaapruijnte

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

De slaapkamer grens aan de woonkamer en bevat twee houten kinderbedjes.

De gastouder weet hoe ze op een veilige manier gebruik moet maken van een campingbedje. Ze zal er dan ook geen extra matras in leggen als ze er jonge kinderen in te slapen legt.

De gastouder is zich ervan bewust dat de ventilatieroosters in de woning inclusief de slaapkamer altijd open moeten staan. Aan het begin en einde van de dag of, direct nadat de kinderen uit bed zijn gekomen, draagt de gastouder ook zorg voor het luchten van de ruimte door ramen open te zetten.

Het gastouderbureau zal de temperatuur en ventilatie ook regelmatig onder de aandacht blijven brengen van de gastouder.

Groepssamenstelling

De gastouder staat geregistreerd met 6 kindplaatsen. De gastouder heeft zelf twee kinderen ouder dan 18 jaar die thuis wonen.

De gastouder vangt momenteel van maandag tot en met vrijdag alleen haar kleinkind van ruim 2 jaar op.

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

Ze vangt minder dan 4 kinderen gelijktijdig op, waardoor zij niet hoeft te voldoen aan de verplichting om een achterwachtregeling te hebben.

Indien de gastouder in de toekomst wel meer kinderen gaat opvangen zal zij er zorg voor dragen een achterwachtregeling in te stellen.

De gastouder geeft aan dat zij in geval van calamiteiten haar dochter dan wel de houder van het gastouderbureau dan wel zijn echtgenote die op hetzelfde adres een gastoudervoorziening heeft kan inschakelen. Dit adres is in dezelfde wijk binnen 5 minuten aanrijtijd.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens het bezoek met Mw. M. Bentura)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang, dus ook bij gastouderopvang, dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Aan de hand van een, door het gastouderbureau gekozen, standaard methodiek, wordt er per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten er maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid en -veiligheid van gastouderbureau Little Lights d.d. 11 januari 2017 in bezit. Deze risico-inventarisatie is uitgevoerd door het gastouderbureau in het bijzijn van de gastouder en door beiden ondertekend. Tijdens het bezoek blijkt dat de gastouder haar laptop niet kan gebruiken omdat deze is gevallen. Er ontbreekt een papieren versie in haar map. Het gastouderbureau heeft de risico-inventarisatie alsnog naar toezichthouder gemaild. Gastouder zal zelf ook een uitgeprinte versie in haar map gaan bewaren.

Uit de inventarisatie zijn geen grote risico's naar voren gekomen. In de inventarisatie zelf staat bij iedere situatie met een klein risico een maatregel beschreven waarmee de gastouder er zelf zorg voor kan dragen dat er zo hygiënisch en veilig mogelijk gewerkt wordt. De gastouder heeft inmiddels zelf twee brandblusapparaten en een blusdeken aangeschaft en in de woning opgehangen.

Alle stopcontacten in de woonkamer en slaapkamer zijn beveiligd.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals, waaronder gastouders, goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De gastouder is zeer globaal op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kan daar, zo nodig, naar handelen.

De houder van het GOB Little Lights geeft in een e-mail d.d. 2 februari 2018 aan dat op 28 maart 2018 door een extern bureau een training meldcode kindermishandeling zal worden gegeven. Deze training is verplicht voor alle gastouders. Verder zal er aan het einde van het tweede kwartaal een training pedagogiek worden gegeven en per kwartaal een thema-avond met alle gastouders.

Toezichthouder zal later dit jaar bij het GOB navraag doen of de training(en) heeft/hebben plaats gevonden.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (tijdens het bezoek met Mw. M. Bentura)
- Observaties (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. 11-01-2018)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. 11-01-2018)
- Ongevallenregistratie

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling. De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag. De gastouder is niet ontzet van het gezag;- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft geen personeel in dienst. <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag
<p>De gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de houder van de voorziening voor gastouderopvang waar opvang plaatsvindt hun hoofdverblijf hebben, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.</p> <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p> <p>OF</p> <p>De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10d Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 6 en 1.55 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende speelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen gedurende de opvang verblijven, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt, beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De slaapruijnte

Er is voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar, een op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Bentura, Mariela Pelagia
Opvangadres : Stuwstraat 269B
Postcode en plaats : 2516TH 's-Gravenhage
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Little Lights
Adres gastouderbureau : Zuigerstraat 25
Postcode en plaats : 2516KJ 's-Gravenhage

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 30-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 02-02-2018
Zienswijze gastouder : 09-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 09-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 12-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 02-03-2018

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Het gastouderbureau heeft op 9 februari 2018 telefonisch doorgegeven geen opmerkingen te hebben en akkoord te zijn met de inhoud van het concept-rapport.