



Inspectierapport

Henriette (VGO)
Zuigerstraat 25
2516 KJ 's-Gravenhage
Registratienummer 693318296

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	09-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze gastouder.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar verzoekt de gemeente de GGD om middels een steekproef de kwaliteit van geregistreeerde gastouders te onderzoeken. Dit inspectiebezoek is onderdeel van deze jaarlijkse steekproef.

Beschouwing

Op 9 februari 2018 is de gastouder onaangekondigd bezocht in opdracht van de gemeente Den Haag. Het betreft een reguliere inspectie van een geregistreeerde gastouder op basis van een door de gemeente vastgestelde steekproef van alle geregistreeerde gastouders.

Er heeft een interview plaatsgevonden, documenten zijn getoetst en de ruimtes waar de kinderen mogen komen zijn bezocht.

Tijdens het bezoek is er daarnaast een observatie uitgevoerd naar het pedagogisch handelen van de gastouder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit reguliere inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

De gastouder voldoet aan alle in de wet gestelde eisen.

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Registratie

De gastouder staat sinds 7 december 2015 geregistreerd in het landelijk register kinderopvang met 6 kindplaatsen per dag en heeft een actieve bemiddelingsrelatie met gastouderbureaus gastouderbureau Haaglanden en Kinderzaken, D-Janina en Little lights.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- LRK

Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

1. het waarborgen van emotionele veiligheid,
2. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
3. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
4. socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Tijdens het inspectiebezoek zijn 4 opvangkinderen aanwezig, in de leeftijd van 7 maanden, 11 maanden en twee kinderen van 2 jaar.

De oordeelsvorming van de voorwaarden is gebaseerd op de observatie en het interview met de gastouder.

De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid.

De kinderen krijgen bij binnenkomst een warm welkom en een knuffel. De gastouder vertelt dat ze het belangrijk vindt om de kinderen veel persoonlijke aandacht te geven en dat ieder kind mag opgroeien en ontwikkelen in zijn eigen vertrouwde ritme. De kinderen hebben zichtbaar plezier tijdens het vrij spelen en benaderen de gastouder voor vragen en als ze wat willen vertellen.

De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

De gastouder gaat regelmatig met de kinderen buiten spelen; in de achtertuin of nabij gelegen speeltuintjes. Periodiek gaat ze met de oudste kinderen op uitstapje naar de bibliotheek, het kindertheater en zwemmen. De gastouder stimuleert de kinderen in hun persoonlijke ontwikkeling door passend speelgoed, knutsel- en spelactiviteiten aan te bieden. Daarbij werkt ze iedere maand met thema's en bijbehorende activiteiten. Momenteel is het thema 'familie'. Er hangen dagritme kaarten op het bord en deze worden tijdens de start van de dag besproken, zodat de kinderen van tevoren weten wat ze kunnen verwachten. Er zijn vaste eet- en slaapmomenten.

De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

De twee oudste kinderen besluiten samen een lange treinbaan neer te leggen met blokjes. De kinderen spelen vervolgens samen met de treintjes. Uit de observatie is tevens gebleken dat de kinderen elkaar opzoeken, elkaar nadoen en samen spelen met divers speelgoed.

De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Als de kinderen met hetzelfde speelgoed willen spelen en hierover ruzie maken, zegt de beroepskracht: "Samen spelen, samen delen". Als de kinderen klaar zijn met spelen, ruimen ze gezamenlijk het speelgoed op.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau en kan verwoorden op welke wijze zij invulling geeft aan de genoemde basisdoelen.

Op basis van het interview en de observatie tijdens het inspectiebezoek beoordeelt de toezichthouder dat de pedagogische kwaliteit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties

- Pedagogisch beleidsplan

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

Gastouders moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Net als beroepskrachten op kinderdagverblijven vallen gastouders bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang, peuterspeelzaal of gastouderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De verklaring omtrent gedrag van de gastouder dateert van 04-09-2013 en de verklaring omtrent gedrag van de volwassen huisgenoot dateert van 28-10-2013.

De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over het diploma HBO maatschappelijk werk en dienstverlening. Ook is zij in het bezit van een certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Dit is geldig tot 01-10-2018.

Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Bij een voorziening voor gastouderopvang dient de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Diploma EHBO
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning van de gastouder is een eengezinswoning met een achtertuin. De woonkamer is gescheiden door een tussenwand en hekje en bestaat uit twee kamers. De achterkamer is aangebouwd en speciaal ingericht voor de opvang.

Deze woning is te allen tijde rookvrij.

De woning beschikt over voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De gastouder maakt tevens gebruik van openbare speeltuinen in de buurt.

De slaapruijnte

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. Er staan campingbedjes in een kamer op de tweede verdieping. De gastouder weet hoe ze op een veilige manier gebruik moet maken van de campingbedjes.

Groepssamenstelling

De gastouder staat geregistreerd met 6 kindplaatsen per dag. Ze biedt momenteel opvang aan 8 kinderen, verspreid over 5 dagen per week. De gastouder heeft zelf 1 kind van 5 jaar. De gastouder vangt dagelijks maximaal 5 kinderen op inclusief haar eigen kind.

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

De gastouder heeft een achterwachting. Bij calamiteiten kan een andere volwassene binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties
- Plaatsingslijsten

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang, dus ook bij gastouderopvang, dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Aan de hand van een door het gastouderbureau gekozen standaardmethodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De gastouder heeft op het opvangadres risico-inventarisaties gezondheid en -veiligheid in bezit van gastouderbureau Haaglanden en Kinderzaken (d.d. 30-10-2017), van gastouderbureau D-Janina (d.d. 15-12-2017) en van gastouderbureau Little Lights (d.d. 29-06-2017). Deze risico-inventarisaties zijn uitgevoerd door de gastouderbureaus in het bijzijn van de gastouder en door beiden ondertekend.

Uit de inventarisaties zijn geen grote risico's naar voren gekomen. In de inventarisatie zelf staat bij iedere situatie met een klein risico een maatregel beschreven waarmee de gastouder er zelf zorg voor kan dragen dat er zo hygiënisch en veilig mogelijk gewerkt wordt.

De woning is te allen tijde rookvrij en voorzien van voldoende werkende rookmelders.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals, waaronder gastouders, goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De gastouder is voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kan daar, zo nodig, naar handelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Registratie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De opvang vindt plaats:

- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
- aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling. De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag. De gastouder is niet ontzet van het gezag;
- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

De gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de houder van de voorziening voor gastouderopvang waar opvang plaatsvindt hun hoofdverblijf hebben, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10d Regeling Wet kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 6 en 1.55 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende speelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen gedurende de opvang verblijven, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt, beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De slaapruiimte

Er is voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar, een op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handswijze hoe, indien de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Henriette, Mirlette Miliska
Opvangadres : Zuigerstraat 25
Postcode en plaats : 2516 KJ 's-Gravenhage
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Little Lights
Adres gastouderbureau : Zuigerstraat 25
Postcode en plaats : 2516 KJ 's-Gravenhage

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Haaglanden en Kinderzaken
Adres gastouderbureau : Klaverveld 173
Postcode en plaats : 2492 KB 's-Gravenhage

Naam gastouderbureau : D-Janina Nederland
Adres gastouderbureau : Wold 23 33
Postcode en plaats : 8225 BA Lelystad

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : H. Chibani

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 09-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-02-2018
Zienswijze gastouder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 21-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-03-2018

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft op 20 februari per e- mail aan toezichthouder laten weten akkoord te zijn met de inhoud van het rapport en geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Hiermee wordt dit inspectierapport definitief afgerond en naar de gemeente verzonden.