



## Inspectierapport

Obispo (VGO)

Elandplein 387

2513HZ 's-Gravenhage

Registratienummer 297255125

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	05-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-04-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar verzoekt de gemeente de GGD om middels een steekproef de kwaliteit van geregistreerde gastouders te onderzoeken. Dit inspectiebezoek is onderdeel van deze jaarlijkse steekproef.

## **Beschouwing**

Op 05-03-2018 is de gastouder onaangekondigd bezocht in opdracht van de gemeente Den Haag. Het betreft een reguliere inspectie. Een interview heeft plaatsgevonden, documenten zijn getoetst en de ruimtes waar de kinderen mogen komen, zijn bezocht.

Tijdens het bezoek is daarnaast ook een observatie uitgevoerd naar het pedagogisch handelen van de gastouder.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Tijdens dit reguliere inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd. De gastouder voldoet aan alle in de wet gestelde eisen.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.**

#### **Registratie**

De gastouder staat sinds 02-06-2017 op dit adres geregistreerd in het landelijk register kinderopvang met 6 kindplaatsen en heeft een actieve bemiddelingsrelatie met gastouderbureau Little Lights.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- LRKP

### **Pedagogische praktijk**

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

1. het waarborgen van emotionele veiligheid,
2. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
3. het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
4. socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Terwijl de toezichthouder arriveert, wordt één van de kinderen net opgehaald. Vervolgens is tijdens de inspectie nog één opvangkind aanwezig. Ook drie eigen kinderen van de gastouder (8, 4 en 3 jaar) zijn thuis. De oordeelsvorming van de voorwaarden is gebaseerd op de observatie en het interview met de gastouder.

#### De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid

De moeder van het kind dat net opgehaald wordt, wordt op een persoonlijke manier ontvangen. De gastouder neemt tijd voor een korte overdracht en afscheid. Het kind dat nog aanwezig is, is wat verlegen door de komst van de toezichthouder. De gastouder stelt hem op een warme manier gerust.

#### De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Tijdens het gesprek met de toezichthouder komt de leeftijd van het aanwezige opvangkind ter sprake. De gastouder vraagt het kind: "Wil jij zelf vertellen hoe oud je bent?" Het kind antwoordt: "Bijna vijf". De gastouder reageert: "Goed zo!" Zo betreft ze het kind even bij het gesprek. Er is wederzijdse interactie tussen de gastouder en het kind. Het kind voelt zich gezien en begrepen. De gastouder geeft aan diverse activiteiten met de kinderen te kunnen ondernemen (puzzelen, knutselen en lezen) er is een gevarieerde verzameling speelgoed. Ook wordt het regelmatig buiten gespeeld in de buurtspeeltuintjes of op het naast de woning gelegen binnenplein.

#### De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden

Het opvangkind speelt op de tablet terwijl de gastouder een ander kind aankleedt en afscheid neemt. Daarna komt ze bij het jongetje en zegt: "Ik ga de tablet weer opruimen, de 10 minuten zijn voorbij. Het kindje is opgehaald en alles is opgeruimd. Ga jij even dit boekje lezen? Dan kan je me zo vertellen waar het over ging. Dat kan jij altijd zo goed!" Het kind kruipt op de bank met het boek, hij is op de hoogte van de afspraak (10 minuutjes op de tablet) en begrijpt de uitleg van de gastouder.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau en kan verwoorden op welke wijze zij invulling geeft aan de genoemde basisdoelen.

Op basis van het interview en de observatie tijdens het inspectiebezoek beoordeelt de toezichthouder dat de pedagogische kwaliteit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Eisen aan de gastouder**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het eerdere systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de gastouderbureaus waar de gastouder bij aan is gesloten.

Voor reeds, vóór 1 maart 2018, geregistreeerde gastouders en huisgenoten geldt een overgangsbepaling. Zij hebben tot 1 juli 2018 de tijd om zich in te schrijven in het PRK. Voor alle overige personen in de gastouderopvang (stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezige personen) geldt deze overgangstermijn niet; zij dienen zich op 1 maart of direct daarna in te schrijven in het PRK.

De gastouder en haar partner beschikken over een VOG (d.d. 28-09-2015 en 02-10-2015). Voor hen is de overgangstermijn van toepassing. Ze dienen er zorg voor te dragen dat zij zich voor 1 juli 2018 geregistreerd hebben in het PRK en zich koppelen aan GOB Little Lights.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over het diploma MBO Pedagogisch medewerker kinderopvang, niveau 3. Ook is zij in het bezit van een certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis, geldig tot 01-10-2019.

Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Bij een voorziening voor gastouderopvang dient de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Diploma EHBO
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder. Deze woning is te allen tijde rookvrij en is voorzien van voldoende werkende rookmelders. De woning beschikt over voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De woning van de gastouder is op de eerste verdieping van een appartementencomplex met open portiek. In de woning is een trap aanwezig. De opvang vindt plaats in de woonkamer. Aangrenzend aan de woonkamer is een afgesloten balkon, daar wordt speelgoed bewaard en daar kan ook gespeeld worden. Buitenspelen doet de gastouder in een afgesloten gemeenschappelijke ruimte naast haar voordeur. Daarnaast maakt de gastouder voor het buitenspelen gebruik van speeltuintjes in de buurt.

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. In deze slaapkamer staan twee ledikantjes en een aankleedmeubel. De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

### Groepssamenstelling

De gastouder staat geregistreerd met 6 kindplaatsen per dag. De gastouder heeft zelf kinderen van 3, 4, 8 en 11 jaar oud. De drie jongste kinderen tellen mee in het kindaan tal.

Op het moment van de inspectie zijn er 2 opvangkinderen aanwezig van 1 en 4 jaar oud. Ook de drie jongste kinderen zijn thuis (3, 4 en 8 jaar). De gastouder is zich ervan bewust dat er, inclusief haar eigen kinderen, niet meer dan 6 tegelijk aanwezig kunnen zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Op iedere locatie voor kinderopvang, dus ook bij gastouderopvang, dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Aan de hand van een, door het gastouderbureau gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken.

Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid van gastouderbureau Little Lights d.d. 22-01-2018 in bezit. Deze risico-inventarisatie is uitgevoerd door het gastouderbureau in het bijzijn van de gastouder en door beiden ondertekend.

Uit de inventarisatie zijn geen grote risico's naar voren gekomen. In de inventarisatie zelf staat bij iedere situatie met een klein risico een maatregel beschreven waarmee de gastouder er zelf zorg voor kan dragen dat zo hygiënisch en veilig mogelijk wordt gewerkt.

De woning is voorzien van voldoende werkende rookmelders.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals, waaronder gastouders, goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De gastouder is voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kan daar, zo nodig, naar handelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.</b>
<b>Registratie</b>
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;</li><li>- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;</li><li>- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;</li><li>- aan ten hoogste zes kinderen.</li></ul> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;</li><li>- is 18 jaar of ouder;</li><li>- heeft geen personeel in dienst.</li></ul> <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;</li><li>- de gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;</li><li>- de gastouder is niet ontzet van het gezag.</li></ul> <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.  
(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Eisen aan de gastouder

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:

- de gastouder of voorgenomen gastouder;
- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.56b lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

#### **OF**

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10d Regeling Wet kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.  
(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelwijze hoe, indien de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam gastouder : Obispo, Ingenette Cristin  
Opvangadres : Elandplein 387  
Postcode en plaats : 2513HZ 's-Gravenhage  
Aantal kindplaatsen : 6

### Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Little Lights  
Adres gastouderbureau : Zuigerstraat 25  
Postcode en plaats : 2516KJ 's-Gravenhage

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Bootsma

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie : 05-03-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 19-03-2018  
Zienswijze gastouder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 04-04-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-04-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 24-04-2018

## Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.